

Dịch Vụ Tiện Nghi Cư Trú

Dịch Vụ Tiện Nghi Cư Trú của Cơ Quan PARAQUAD SA cung cấp dịch vụ thông tin, giới thiệu đến các cơ quan khác để giải quyết và bên vực cho những người bị mất năng lực. Những dịch vụ được cung ứng gồm có:

- cơ hội để thảo luận về nhu cầu và những chọn lựa tiện nghi cư trú
- thông tin cập nhật về những nguồn tiện nghi cư trú có thể sử dụng được
- sự giúp đỡ để xác định vị trí gia cư thích hợp có thể sử dụng được từ các lĩnh vực cung ứng gia cư công cộng, cộng đồng và tư nhân
- dịch vụ liên lạc với các cơ quan chính phủ, nhất là với Tổng Cục Gia Cư Tiểu Bang Nam Úc (South Australian Housing Trust) và Gia Cư Cộng Đồng (Community Housing)
- dịch vụ liên lạc với các đại lý địa ốc và những người chủ cho thuê nhà để thuê những cơ sở cư trú thích hợp có thể sử dụng được
- thay mặt cho những người bị mất năng lực để trình bày những nhu cầu về tiện nghi cư trú của họ qua các ủy ban, diễn đàn khác nhau và với các cơ quan chính phủ.

Dịch Vụ Cố Vấn và Hỗ Trợ Tại Gia

Đối phó với một trường hợp bị thương tủy sống có thể là một thử thách lớn lao nhất mà quý vị, thân nhân và bạn hữu của quý vị sẽ đương đầu trong cuộc đời.

Dịch Vụ Cố Vấn và Hỗ Trợ Tại Gia thuộc Cơ Quan PARAQUAD SA có thể làm việc với quý vị để cung ứng:

- cơ hội cho quý vị thảo luận những vấn đề và những quan ngại nào đó trong môi trường của quý vị
- sự giúp đỡ để quý vị thích nghi với sinh hoạt trong cộng đồng sau khi bị thương tủy sống
- thông tin về những nguồn phương tiện sẵn có, cả trong cộng đồng lẫn thuộc tổ chức PQA
- sự giúp đỡ để quý vị thiết lập quan hệ với những dịch vụ thích hợp trong cộng đồng
- thay mặt cho quý vị để nêu những vấn đề và những quan ngại của quý vị liên quan đến sinh hoạt tự lực của quý vị trong cộng đồng

Chúng tôi cũng làm việc với các ủy ban, các cơ quan chính phủ và phi chính phủ để bàn xét những vấn đề, thay đổi chính sách và cải thiện các dịch vụ sẵn có dành cho những người bị thương tủy sống.

Nhóm Hỗ Trợ Gia Đình

Dịch vụ này cung cấp phương tiện qua đó thân nhân và bạn hữu của quý vị có thể gặp gỡ nhau qua một bữa ăn để chia sẻ kinh nghiệm và chỉ để nghỉ ngơi. Chúng tôi gặp gỡ mỗi tháng một lần tại một khách sạn trong vùng đô thành để thưởng thức một bữa ăn tối bao bụng ngon lành. Cơ Quan PARAQUAD SA đài thọ chi phí cho bữa ăn này: thân nhân của quý vị chỉ cần đến tham dự và trả chi phí cho thức uống của họ mà thôi.

Chương Trình Người Làm Việc Tình Nguyện

Chương Trình Người Làm Việc Tình Nguyện đã được thiết lập để cung ứng sự giúp đỡ cho quý vị qua những lối khác nhau khi quý vị rời khỏi cơ sở phục hồi năng lực và trở lại với cộng đồng. Những dịch vụ cá nhân này gồm có:

- dịch vụ thăm viếng tại gia không chính thức;
- dịch vụ người giúp việc nhà;
- sự hỗ trợ qua điện thoại.

Chương Trình Người Làm Việc Tình Nguyện cũng tạo điều kiện để quý vị cung ứng dịch vụ tình nguyện của quý vị cho Cơ Quan PARAQUAD SA trong những lĩnh vực khác nhau gồm có:

- truyền đạt kinh nghiệm cho những người mới bị thương tủy sống;
- làm việc trong các lĩnh vực cung ứng dịch vụ khác ví dụ Chương Trình Giải Trí (The Recreation Program).
- giúp việc gây quỹ;
- những công việc hành chánh

Dịch Vụ Hỗ Trợ Của Người Đồng Bệnh

Dịch vụ Người Bệnh Vực Cho Người Đồng Bệnh (The Peer Support Advocates) đặt tại Bộ Phận Phục Hồi Năng Lực Cho Người Bị Thương Tủy Sống (Spinal Injuries Rehabilitation Unit) để giúp đỡ cho những người bị thương tủy sống, thân nhân và bạn hữu của họ trong khi bản thân của người bệnh vực lại đang được phục hồi năng lực. Tuy nhiên, hiện nay Cơ Quan PARAQUAD SA cung cấp các dịch vụ Người Bệnh Vực Cho Người Đồng Bệnh để tiếp tục giúp đỡ bệnh nhân khi họ trở về nhà nhằm tạo điều kiện dễ dàng cho sự chuyển tiếp trở lại cộng đồng.

Bộ Tài Liệu Hướng Dẫn Về Những Phương Tiện Cộng Đồng

Các hội viên mới của Cơ Quan PARAQUAD SA đều được cung cấp một bộ tài liệu hướng dẫn. Những bộ tài liệu này cung cấp thông tin về những dịch vụ và những sinh hoạt khác nhau mang lại lợi ích cho tất cả những hội viên mới.

Dịch Vụ Cố Vấn Lối Sống Cộng Đồng

Dịch vụ này được thiết kế nhằm giúp những người sử dụng xe lăn, nhưng đặc biệt là những người bị thương tủy sống để:

- tái thiết lập quan hệ với cộng đồng địa phương của quý vị sau khi quý vị đã được phục hồi năng lực;
- duy trì sức khỏe tốt;
- chủ động và lựa chọn qua những kinh nghiệm về lối sống của quý vị để đáp ứng với những nhu cầu đang đổi thay về thể chất và xã hội.

Dịch vụ này được thay đổi chi tiết để bảo đảm rằng những nhu cầu cá nhân của quý vị được nghiên cứu giải quyết một cách thích hợp. Đây là một dịch vụ miễn phí có thể được sử dụng từ nhà của quý vị, qua điện thoại hoặc qua những buổi sinh hoạt phổ biến thông tin cho từng nhóm nhỏ.

Chương Trình Giải Trí

Cơ Quan PARAQUAD SA đã thiết lập một chương trình trong vùng đô thành Adelaide qua đó những người lớn lệ thuộc vào xe lăn để di chuyển họp mặt hai tuần một lần và tham gia vào những sinh hoạt khác nhau từ nghệ thuật và thủ công đến những chuyến tham quan Phòng Triển Lãm Nghệ Thuật và những dịp thể thao và giải trí. Nếu quý vị không có xe riêng, Hội có thể giúp quý vị về phương tiện di chuyển.

Quán Cà Phê Internet QWERTY – Trung Tâm Phục Hồi Năng Lực Hampstead (HRC)

‘Qwerty’ là quán cà phê internet dành cho người sử dụng xe lăn ở trong Bộ Phận Trị Thương Tủy Sống (Spinal Injury Unit) quán cà phê này tạo điều kiện cho tất cả thân chủ của Trung Tâm Phục Hồi Năng Lực Hampstead và thân nhân của họ có thể sử dụng máy điện toán và liên mạng internet. Dịch vụ này do những người làm việc tình nguyện điều hành và họ cũng giúp cho các thân chủ phát triển kỹ năng cơ bản để sử dụng máy điện toán trên cơ sở ‘theo nhu cầu’.

- 6 máy điện toán Windows PCs / Máy in Màu và băng kỹ thuật tia Laser / Máy Rà (Scanner) đặt trên bàn có thể điều chỉnh chiều cao
- 2 Máy điện toán xách tay (laptops) vô tuyến
- Truy Cập Liên Mạng Vô Tuyến cho các thân chủ có máy điện toán xách tay
- Các thiết bị kỹ thuật phụ tùng gồm; Con Chuột Chính (Head Mouse), Keyguards, Thiết bị mềm nhận ra tiếng nói (Voice recognition software)
- Cố vấn kỹ thuật cho hội viên về máy điện toán

Các bệnh nhân ngoại trú và những người bị mất năng lực không phải là thân chủ của Trung Tâm Phục Hồi Năng Lực Hampstead cũng được sử dụng những dịch vụ này.

Để biết thêm chi tiết về Cơ Quan PARAQUAD SA, xin hãy liên lạc với chúng tôi:

PARAQUAD SA
28 Lower Portrush Road, Marden SA 5070
PO Box 396, Marden SA 5070
Điện thoại: (08) 8355 3500
Miễn phí viễn liên: 1800 063 419
Facsimile: (08) 8355 3511
E-mail: pqa@pgasa.asn.au